



Q-06320/2019

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS (AAVV) Mas Llombart i Mas Corts-
La Selva del Vallés
C/ Sant Llorenç, ...
08105 Sant Fost de Campsentelles

Senyor,

En dat 17 de juliol d'enguany, hem rebut la informació que vam demanar a ENDESA, en relació amb el vostre escrit de queixa, el qual ha estat seguit en aquesta institució amb el número d'expedient personal 6320/2019.

L'objecte de la vostra queixa feia referència als freqüents talls de subministrament elèctric a la urbanització de La Selva del Vallès per manca de manteniment de la xarxa de distribució.

De la informació que ha estat elaborada des d'ENDESA DISTRIBUCIÓ, SLU., en resposta a la nostra petició, se'n desprèn el següent:

Pel que fa als barris de Mas Llombart, Mas Corts, Colònia Basc i Conreria, en els últims dos anys consten, en mitjà tensió, les següents avaries:

DATA	DURACIÓ	CAUSA	MUNICIPI
02-02-2018	14M 52S	NECESSITATS PRÒPIES	SANT FOST DE CAMPSENTELLES
15-10-2018	01H 55M 25S	FUSIBLE FOS	SANT FOST DE CAMPSENTELLES
31-10-2018	07H 12M 24S	FUSIBLE FOS	SANT FOST DE CAMPSENTELLES
21-03-2019	18H 12M 44S	CABLE AVARIAT	SANT FOST DE CAMPSENTELLES
23/03/2019	12H 11M 53S	CABLE AVARIAT	SANT FOST DE CAMPSENTELLES

En aquest sentit, la distribuïdora és conscient que les avaries de 21/03/2019 i 23/03/2019, van afectar de forma generalitzada els barris indicats, al donar-se la casuística d'avarier-se un cable soterrani de mitjà tensió que fins a la seva reparació afectava a 7 centres de transformació.



Les avaries es van donar en trams diferents de la xarxa que dona subministrament als barris esmentats i les afectacions es van prolongar durant tota la durada de la reparació definitiva de l'avaría.

Al tractar-se d'avaries de cable subterrani i, per tant, prèvia la pertinent realització de maniobres per tal d'aïllar el tram del cable subterrani, es va haver de localitzar el punt de l'avaría com es fa habitualment per mitjà d'un equip de laboratori mòbil. Una vegada marcada l'avaría, es va iniciar l'obertura de les cales pertinents per tal de poder accedir-hi.

En el cas de l'avaría del dia 21/03/2019, l'existència d'una instal·lació de clavegueram que interferia amb la instal·lació de mitjà tensió que estava entubada i formigonada a més de 2 metres de profunditat, va dificultar l'accés al punt i, per tant, es va demorar la reparació definitiva.

En tot moment es va prioritzar la reparació de l'avaría, destinant tots els esforços, mitjans necessaris i treballant de forma continuada durant tota la vigència de la mateixa, inclòs en horari nocturn. De tota l'evolució de l'avaría i de forma continua es va tenir informats, tants als serveis municipals com a l'alcalde de Sant Fost de Campsentelles.

ENDESA va actuar amb la diligència i amb la major promptitud possible en la realització dels treballs dins de les normatives vigents, i en especial amb les de seguretat. La companyia va informar puntualment en tot moment de l'evolució de l'avaría, i va informar a la Generalitat, d'acord amb el protocol de comunicacions per part d'ENDESA vers la Generalitat en cas d'incidents elèctrics.

Pel que fa a les accions realitzades recentment, s'informa que el mes de març de 2017, es va realitzar la substitució d'un tram de cable soterrani de doble circuit de mitjana tensió a 25 kV, amb més de 80 metres de longitud.

El dia 05/06/2019, es va realitzar el telecomandament del Centre de Transformació 100037, ubicat al carrer de l'Illa del TM de Sant Fost de Campsentelles. En aquest sentit, aquesta línia de mitjana tensió actualment ja disposa de 12 instal·lacions telecomandades de les quals 2 centres de distribució es van realitzar l'any 2018, 3 l'any 2017 i una l'any 2016.

També, el Departament de Planificació d'ENDESA DISTRIBUCIÓ ELÈCTRICA, SLU., està estudiant diferents possibilitats tècniques que puguin permetre el mallat de la xarxa de mitjana tensió existent que alimenta les urbanitzacions de referència, per tal de què, en cas d'incidència imprevista, es pugui oferir un millor temps de resposta per tal de retornar el subministrament elèctric.

Esperem que aquesta informació hagi estat de la vostra utilitat i vist que la companyia distribuïdora ha aplicat noves mesures i n'està projectant de noves per tal de millorar el temps de resposta davant eventuais incidències, donem per finalitzades les nostres actuacions, tot procedint a l'arxivament de l'expedient.

Restem a la vostra disposició per a qualsevol altra incidència en la qual sigui possible la nostra intervenció i us agraïm la confiança que ens heu fet en exposar-nos el vostre cas.

Atentament,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'R' with a horizontal line extending to the right.

Rafael Ribó
Síndic (e.f.)

Barcelona, 31 de juliol de 2019